



Recueillir l'avis des parents sur l'action menée

En préambule, il est important de souligner qu'il est nécessaire de croiser les informations (avis des parents, avis des professionnels, retours de partenaires) pour avoir une évaluation fine et globale.

De plus, chaque outil a ses limites. Les familles peuvent avoir tendance à ne pas évoquer directement un avis négatif (peur que l'action ne se renouvelle pas, ou crainte de froisser les professionnels, ...). De leur côté, les professionnels peuvent ne pas accorder d'importance à certaines remarques, pour ne pas se remettre en question.

Tout en étant rigoureux, on peut aussi considérer que ce recueil de l'avis des parents est un bon moyen pour valoriser l'implication de professionnels et/ou de bénévoles quand on constate que l'action fonctionne bien et répond à de fortes attentes de la part des parents.

Ces supports sont proposés dans l'idée d'un perfectionnement et d'une valorisation des actions.

Il est nécessaire d'adapter le recueil de l'avis des parents en fonction de la spécificité de votre action. Le questionnaire n'est pas forcément l'outil le plus approprié. Nous proposons donc ci-après trois outils (que chacun peut bien entendu adapter à son action).

Trois possibilités :

1- Un questionnaire pour les parents

Vous distribuez un questionnaire aux familles en fin de séance ou après un cycle de plusieurs séances, ou en fin d'année. Elles le remplissent directement ou se font aider pour le remplir. Cela peut être suivi d'un échange collectif.

2 – Une trame de questionnement assez détaillée à destination des professionnels

L'outil est un aide-mémoire à destination du professionnel pour noter après les séances, au fur et à mesure du projet, ce qu'il a observé/entendu.

L'objectif est de faciliter l'adaptation en cours de route, tout autant que le bilan en fin d'année, puisque ces éléments notés au fur et à mesure permettent de voir les évolutions.

3 – Un journal de synthèse « organisé »

Ce journal d'observation est organisé dans le sens où il propose une certaine organisation des idées, plus facile à exploiter en fin d'année pour le bilan.

NB : il s'agit de propositions que vous pouvez utiliser en l'état ou réadapter selon vos besoins.

Action :

Lieu :

Date :

Questionnaire à destination des parents participants à une « action parentalité »

Qui répond au questionnaire :

- ☐ Le papa ☐ La maman ☐ Le couple ☐ Autre

Comment avez-vous eu connaissance de cette action ?

- ☐ Par internet (vous pouvez préciser) ☐ A l'école
☐ Par la presse ☐ J'ai été orienté par un professionnel
☐ Grâce au bouche à oreille ☐ Autre, précisez

Avez-vous trouvé facilement le lieu de l'action ?

.....

Pourquoi avez-vous choisi de participer à cette action ? (réponse libre ou émettre des suggestions avec systématiquement une possibilité « Autre, à préciser »)

.....

Est-ce que le fait de participer à cette action a eu (ou pourrait avoir) des effets positifs ?

• Dans la relation avec votre enfant ?

- ☐ Je ne sais pas ☐ Pas particulièrement ☐ Oui

Si oui, lesquels (vous pouvez citer un exemple) ?.....

• Pour vous, en tant que parent (mieux être, confiance, ...) ?

- ☐ Je ne sais pas ☐ Pas particulièrement ☐ Oui

Si oui, lesquels (vous pouvez citer un exemple) ?.....

• Pour votre enfant (progression, mieux être, ...) ?

- ☐ Je ne sais pas ☐ Pas particulièrement ☐ Oui

Si oui, lesquels (vous pouvez citer un exemple) ?.....

Vos interrogations diverses en tant que parent ont-elles trouvé réponse en participant à cette action/séance ?

- ☐ Oui ☐ Certaines seulement ☐ Non

Qu'avez-vous pensé du premier accueil qui vous a été fait ?



Pendant votre participation à l'action/la séance proposée

Je me suis senti(e) accueilli(e)	
Je me suis senti(e) respecté(e)	

Action :	Lieu :	Date :
Je me suis senti(e) écouté(e)	   	
J'ai eu la possibilité de m'exprimer	   	

Pensez-vous que vos avis et vos attentes ont été pris en compte dans le déroulement de l'action/la séance (des activités) ?

☐ Oui ☐ Non

Si non, qu'auriez-vous aimé ?.....

Quels thèmes et questions de parents pourriez-vous aborder / pourrions partager lors d'une autre séance/action ?

.....

Plus largement...

Pensez-vous que les locaux et l'aménagement de l'espace sont adaptés ?

☐ Oui, pouvez-vous préciser ce qui vous convient ?

☐ Non, pouvez-vous préciser ce que vous auriez aimé ?.....

Les jours et les horaires vous conviennent ils ?

☐ Oui ☐ Non, quand cela-vous conviendrait le mieux ?.....

Que proposeriez-vous pour améliorer l'action à laquelle vous participez ?

.....

Pour finir...

Connaissez-vous les autres activités proposées par notre structure/association ?

☐ Oui, lesquelles ?.....

☐ Non

Souhaiteriez-vous vous investir différemment dans notre structure (ou association)?

☐ Non, ça ne m'intéresse pas

☐ Oui, comment* ?

☐ Proposition d'atelier, de thème

☐ Animation d'atelier

☐ Participation au CA ou instance décisionnelle

☐ Aide à la diffusion de l'information, à la venue d'autres parents

☐ Autre (préciser)

*Le questionnaire étant anonyme, n'hésitez pas à vous rapprocher de l'animateur de l'action pour le lui faire savoir (coordonnées à préciser)

Action :

Lieu :

Date :

Trame de questionnaire à remplir par le professionnel
en parallèle des réponses individuelles des parents
(regard de l'intervenant à croiser avec les réponses des parents)

Date :

Si des nouvelles familles étaient présentes aujourd'hui :

Comment ont-elles eu connaissance de cette action ?

- | | |
|--|--|
| ☐ par internet | ☐ A l'école |
| ☐ Par la presse | ☐ J'ai été orienté par un professionnel |
| ☐ Grâce au bouche à Oreille | ☐ Autre, précisez |

Ont-elles trouvé facilement notre structure (notre lieu, notre action) ?

Pourquoi ont-elles choisi de participer à cette action ?

Pour l'ensemble des familles présentes, je note si elles se sont exprimées sur les points suivants

Est-ce que le fait de participer à cette action a eu des effets positifs ?

- | | |
|--|---|
| ☐ Ne savent pas | ☐ Pas particulièrement |
| ☐ Oui | |

- Dans la relation avec leur enfant ?

Lesquels (vous pouvez citer un exemple) ?

- Pour eux, en tant que parent (mieux être, confiance, ...)

Lesquels (vous pouvez citer un exemple) ?

- Pour leur enfant (progression, mieux être, ...)

Lesquels (vous pouvez citer un exemple) ?

Ont-elles trouvées des réponses à leurs interrogations diverses ?

- | | | |
|------------------------------|------------------------------|--|
| ☐ Oui | ☐ Non | ☐ Certaines seulement |
|------------------------------|------------------------------|--|

Précision :

Action :

Lieu :

Date :

Leurs appréciations de l'action

Premier accueil	   	?
Aménagement des locaux	   	?
Horaires	   	?
Écoute	   	?
Possibilité d'expression dans le groupe	   	?
Prise en compte de leur situation / de leurs attentes	   	?
Autres sujets sur lesquelles elles ont apporté un avis, une appréciation.		

Certaines ont-elles exprimées des propositions pour améliorer l'action ?

Ont-elles connaissance des autres activités proposées par notre structure/association ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Certaines seulement

Lesquelles ?

Certaines souhaitent-elles s'investir différemment dans notre structure (ou association)?

☐ Non, ça ne les intéresse pas

☐ Oui, comment*?

☐ Bénévolat

☐ Proposition d'atelier, de thème

☐ Participation au CA ou instance décisionnelle

☐ Animation d'atelier

☐ Autre (préciser)

**Le questionnaire étant anonyme, noter uniquement les noms des personnes intéressées ou les inviter à venir vous voir après la séance pour en échanger, voire communiquer vos coordonnées.*

Action :

Lieu :

Date :

**Journal de synthèse des avis et appréciations des parents concernant
l'action croisées avec celles de l'intervenant**

(une page par séance ou cycle)

Date :

Observateurs :

Sujets	Appréciations/ Avis positifs	Souhait d'amélioration/ Insatisfaction
A propos des locaux		
A propos du matériel à disposition		
A propos de l'activité / du thème proposé		
A propos des relations parents /enfants		
A propos des relations entre enfants		
A propos des relations entre parents		
A propos des relations parents /professionnels		
A propos de l'impact de l'action sur leur vie		
Autres		